

Algemene informatie

Aanbesteding: Salarisadministratie diensten
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst West-Holland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 73
Onderwerp: Programma van Eisen, pagina 2 eis 3.1

Vraag:

In het kader van de Werkkostenregeling (WKR) wordt in de uitvraag genoemd dat de opdrachtnemer het proces 'bewaken/signaleren vrije ruimte WKR' dient te ondersteunen. Kunt u toelichten hoe de kosten aan de WKR worden toegewezen bij boeking (bijv. via kostenplaats, grootboekrekening, kostensoort of WKR-indicator)?

Daarnaast ontvangen wij graag verduidelijking of in de scope ook kosten vallen die buiten de payroll om worden geboekt (bijv. via Finance/crediteuren), en wie in dat geval verantwoordelijk is voor het totaaloverzicht en de monitoring van de vrije ruimte.

Antwoord:

Financien ODWH bewaakt de vrije ruimte van de WKR. Alles wat buiten de salarissen om binnen het WKR valt, wordt (ook) gecontroleerd door Financien. Toekenning van kosten binnen de salarisadministratie gaat middels een kostensoort. ODWH is verantwoordelijk voor totale uitnutting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr. 74
Onderwerp: Programma van Eisen, pagina 3 eis 5.4

Vraag:

In de uitvraag wordt de activiteit genoemd: 'Het administratief verwerken van loonbeslagen en schriftelijk bevestigen aan werknemer'. Kunt u verduidelijken wat hiermee exact wordt bedoeld?

Specifiek ontvangen wij graag duidelijkheid of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij:

- uitsluitend de administratieve verwerking van loonbeslagen in de salarisverwerking uitvoert (inhouding, afdracht, registratie), of ook
- de communicatie richting de werknemer verzorgt, waaronder het schriftelijk bevestigen van het

loonbeslag aan de medewerker.

Wij gaan er nu namelijk vanuit dat de formele communicatie richting de werknemer over loonbeslagen een werkgeverstaak is (i.v.m. arbeidsrelatie, privacy en toon/afstemming), en dat de opdrachtnemer zich beperkt tot de administratieve verwerking en eventuele standaardrapportages.

Antwoord:

Onze voorkeur ligt in de volledige administratieve afhandeling en communicatie bij de salarisverwerker v.w.b. loonbeslagen. In afwijking van hetgeen in NV11 is gecommuniceerd, kan in overleg de communicatie met werknemer v.w.b. het loonbeslag vanuit werkgever worden verstrekt. Communicatie met de beslaglegger, is afhankelijk van het gevraagde, mogelijk door ODWH, eventueel met informatie vanuit salarisadministrateur. Administratieve verwerking van het loonbeslag is voor de salarisadministrateur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2 eis 3.1

Vraag:

Wij merken op dat het hanteren van een individueel toe te kennen WKR-budget bij in-/uitdiensttreding niet gangbaar is binnen de standaard WKR-systematiek (waarbij de vrije ruimte doorgaans op werkgeversniveau wordt bewaakt). Implementatie vanuit payroll is alleen mogelijk indien de organisatie beschikt over een expliciete verdeelregel én volledige aanlevering van WKR-kosten (incl. kosten buiten payroll). Kunt u toelichten wat hierbij concreet de verwachte actie en systematiek is?

Antwoord:

Ieder jaar wordt een lijst doorgegeven aan de salarisadministratie met de hoogte van het WKR bedrag van dat jaar per medewerker. Dit wordt ingelezen door de salarisadministratie. Bij in dienst treden wordt op individuele basis de hoogte van het WKR doorgegeven aan de salarisadministratie om op te boeken. Bij uit dienst treden wordt het WKR bedrag op 0 gezet bij uit dienst treden. Eveneens wordt aan het einde van het jaar voor iedere medewerker het WKR bedrag op 0 gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 2 eis 4.6

Vraag:

In de uitvraag wordt genoemd: 'Het uitvoeren van alle verplichte aangiften en meldingen, waaronder richting Belastingdienst, UWV en pensioenuitvoerders.'

Voor zover het gaat om UWV-verzuimmeldingen en aanverwante verzuimprocessen, gaan wij ervan uit dat deze bij de opdrachtgever liggen en/of worden uitgevoerd in afstemming met de arbodienst en/of verzuimverzekeraar, aangezien dit doorgaans een werkgeversverantwoordelijkheid is en buiten de salarisverwerking valt.

Kunt u verduidelijken welke meldingen richting UWV hieronder exact worden verstaan?

Antwoord:

Verzuimmeldingen worden door Werkgever / Arbodienst gedaan. De salarisadministratie dient de (financiële) beschikkingen m.b.t. (oa WIA) uitkeringen te controleren op hoogte en juistheid van de toegekende uitkering. Indien geen melding aan UWV van toepassing is binnen de salarisadministratie, kan dit komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 5.2, gunningscriteria G2.1

Vraag:

Voor de zittende leverancier is het schrijven van een plan van aanpak voor transitie en implementatie niet relevant, er is immers geen sprake van een transitie en implementatie. Kunt u toelichten wat u op dit onderwerp van de inschrijver verwacht?

Antwoord:

Ook van de zittende leverancier wordt verwacht dat zij onder gunningscriterium G2.1 een plan van aanpak beschrijft voor transitie en implementatie. Daarbij kan worden ingegaan op de wijze waarop continuïteit wordt geborgd, eventuele optimalisaties worden doorgevoerd en hoe wordt omgegaan met wijzigingen in processen, systemen, wet- en regelgeving of organisatie gedurende de contractstart. Voor de zittende leverancier ligt de nadruk daarmee minder op overdracht en

meer op beheersing, borging en doorontwikkeling van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

N.a.v. vraag 5 & 13 NVI 1

Vraag:

Inschrijver merkt op dat dit antwoord strijdig is met het antwoord op vraag 18 waarin u instemt met dat alle communicatie met medewerkers via de HR-medewerkers van de opdrachtgever zelf verloopt. Daarbij is het voeren van dergelijke communicatie voor de inschrijver onbespreekbaar. Niet alleen omdat dit praktisch onuitvoerbaar is, maar ook omdat we op die manier niet de principes uit ISAE 3402 type II kunnen borgen. Bent u bereid om alsnog in te stemmen met de oorspronkelijk voorgestelde werkwijze?

Antwoord:

Zie vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

N.a.v. vraag 13 NVI 1

Vraag:

Dank voor de aanpassing van het prijzenblad. Het is de inschrijver echter nog niet duidelijk welke toelichting / onderbouwing kosten u in kolom C wenst te lezen. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In kolom C van het prijzenblad kan inschrijver desgewenst een korte toelichting op de opbouw van het opgegeven tarief opnemen. Deze toelichting is niet verplicht en wordt niet afzonderlijk

beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

N.a.v. vraag 15 NVI 1

Vraag:

De inschrijver werkt, naast de uitgevraagde dienstverlening voor SA, met een tweedelijns helpdesk op basis van een urentegoed. Op deze manier kan er capaciteit worden gereserveerd, worden alle typen meldingen gegarandeerd opgepakt (fouten/storingen, gebruikersvragen, maar ook inrichtingsvraagstukken) en wordt discussie achteraf voorkomen. Het urentegoed is te allen tijde inzichtelijk voor u als opdrachtgever, zodat u weet hoeveel tegoed er open staat. Het urentegoed is elk kwartaal naar boven of naar beneden door de opdrachtgever zelf bij te stellen.

Vragen:

a. Volstaat deze werkwijze?

b. Zo ja, kunt u voor dit tarief een regel toevoegen aan het prijsblad waarmee de kosten per maand inzichtelijk gemaakt kunnen worden door de inschrijver?

Antwoord:

Nee. Indien wij iets willen laten inrichten in AFAS doen wij dit o.b.v. een offerte, waarbij wij een partner kiezen om dit uit te voeren. Wijzigingen binnen de CAO dienen binnen de reguliere prijs te worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

AVG-rolverdeling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan uit te gaan van een verwerkersrol voor opdrachtnemer. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat binnen deze rolverdeling voldoende ruimte bestaat voor een professionele en zelfstandige uitvoering van de salarisadministratie, inclusief eigen procesborging en kwaliteitscontroles, mits wordt voldaan aan de afspraken in de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen mits de salarisadministratie in AFAS wordt verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Automatische verlofuitbetaling en technische overdraagbaarheid

Vraag:

In de beantwoording van vraag 35 wordt aangegeven dat verlof automatisch wordt uitbetaald. Inschrijver begrijpt dat AFAS hiervoor functionaliteit biedt, maar dat de daadwerkelijke automatisering in de praktijk kan steunen op aanvullende processtappen of aanvullende technische voorzieningen die niet standaard onderdeel zijn van AFAS.

Kan Aanbestedende dienst toelichten:

- 1) of de automatische uitbetaling van verlof volledig wordt gerealiseerd binnen standaard AFAS-functionaliteit;
- 2) dan wel afhankelijk is van aanvullende technische voorzieningen of koppelingen buiten AFAS;
- 3) en op welke wijze deze werkwijze gelijkwaardig, overdraagbaar en zonder verplichting tot specifieke technische oplossingen door een eventuele nieuwe opdrachtnemer kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Op dit moment wordt er middels een ticket doorgegeven dat de resterende verlofuren uitbetaald moet worden na uit dienst treden, ODWH boekt de verlofuren af in AFAS. De wens is dit met de nieuwe salarisverwerker te automatiseren. Op welke wijze dit vormgegeven kan worden, laten wij ons adviseren door de salarisverwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
83

Onderwerp:
€0 implementatiekosten en realiteitscheck

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het invullen van € 0 aan implementatiekosten uitsluitend is toegestaan indien dit reëel en onderbouwd is, en dat de beoordeling op prijs plaatsvindt op basis van de totale inschrijfprijs conform het prijzenblad?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Transitie & implementatie: beoordeling gelijk speelveld

Vraag:

In subgunningscriterium Transitie en Implementatie wordt gevraagd om een inhoudelijk plan van aanpak. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe wordt geborgd dat inschrijvers die aantoonbaar een implementatie- en borgingsinspanning leveren (bijvoorbeeld voor overdraagbaarheid, procesvastlegging en risicobeheersing) niet worden benadeeld ten opzichte van inschrijvers die vanwege hun zittende positie geen of beperkte implementatiekosten opvoeren?

Antwoord:

De beoordeling van subgunningscriterium Transitie en Implementatie is uitsluitend gebaseerd op de inhoudelijke kwaliteit van het plan van aanpak en vindt plaats onafhankelijk van de zittende positie van een inschrijver. De beoordelingssystematiek kent geen enkel voordeel toe aan een bestaande contractuele relatie; alle inschrijvers worden op identieke wijze beoordeeld aan de hand van dezelfde beoordelingsaspecten, waarmee een gelijk speelveld wordt gewaarborgd. Zie ook vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Toepassing ISAE-geborgde werkwijze na gunning

Vraag:

Indien een inschrijver beschikt over een ISAE 3402 Type II-rapportage die ziet op een uniforme en aantoonbaar effectieve procesinrichting voor input, controle, accordering en output, begrijpt inschrijver dan correct dat deze werkwijze bij gunning daadwerkelijk mag worden toegepast in de uitvoering van de opdracht, mits wordt voldaan aan het Programma van Eisen en AFAS als bronsysteem wordt gebruikt?

Antwoord:

Inschrijver begrijpt dit goed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

ISAE 3402: procesborging versus systeemlocatie

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de salarisverwerking plaatsvindt binnen de AFAS-omgeving van Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de ISAE 3402 Type II-rapportage ziet op de borging van processen en beheersmaatregelen, en dat deze niet vereist dat alle ondersteunende processtappen en controles uitsluitend binnen AFAS plaatsvinden, mits AFAS als bronsysteem wordt gebruikt en input en output daarin beschikbaar blijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de salarisadministratie volledig plaatsvindt binnen de AFAS-omgeving van de Aanbestedende dienst en dat AFAS het leidende systeem is voor invoer, verwerking, controle en output. De ISAE 3402 Type II-rapportage ziet op de borging van processen en beheersmaatregelen, maar mag er niet toe leiden dat (delen van) de salarisadministratie of structurele verwerkingen buiten AFAS plaatsvinden. Eventuele interne kwaliteits- of beheersmaatregelen van opdrachtnemer zijn slechts toegestaan voor zover deze ondersteunend zijn en AFAS als volledig en leidend systeem voor de salarisverwerking intact blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

ISAE 3402 als gelijkwaardig kwaliteitsborgingsinstrument

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een ISAE 3402 Type II-rapportage, waarin het kwaliteitszorgsysteem van inschrijver expliciet onderdeel vormt van de scope en die jaarlijks extern wordt geaudit door een bij NOREA aangesloten auditor, wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijsmiddel voor de in eis GE5, paragraaf 4.2.2 van de aanbestedingsleidraad gevraagde kwaliteitsborging?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

ISO 27001

Vraag:

In paragraaf 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad wordt ruimte geboden om aan te tonen dat wordt voldaan aan het normenkader van ISO 27001, ook indien (nog) geen formeel certificaat is afgegeven. In de beantwoording van vraag 44 lijkt deze ruimte beperkter te worden uitgelegd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers die aantoonbaar werken conform het ISO 27001-normenkader, ondersteund door interne audits en een lopend extern certificeringstraject, hiermee kunnen voldoen aan de gestelde eis, mits het certificaat uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening (per 1 januari 2027) beschikbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers die aantoonbaar werken conform het ISO 27001-normenkader, ondersteund door interne audits en een lopend extern certificeringstraject, hiermee kunnen voldoen aan de gestelde eis zoals opgenomen in paragraaf 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad. Voorwaarde is dat deze werkwijze bij inschrijving voldoende wordt onderbouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 26.5

Vraag:

Wij merken op dat de vraag over artikel 26.5 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven? (De verplichtingen uit dit artikel vloeien (voor zover zij zijn toegestaan) reeds voort uit de wet en hoeven derhalve niet door inschrijver met al haar onderaannemers expliciet te worden overeengekomen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze bepaling buiten toepassing te laten. Is dit akkoord?)

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op dat in de eerste Nota van Inlichtingen geen afzonderlijke vraag over artikel 26.5 van de ARVODI 2025 is gesteld. Voor zover inschrijver verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te laten, kan opdrachtgever hiermee niet instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 23.2

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 23.2 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover

alsnog een reactie kunnen geven?

1. Op grond van onze beroepsregels kunnen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van deze bepaling(en) te vervangen door de volgende tekst:

""Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, te openbaren, bekend te maken of te exploiteren. Meer in het bijzonder zal opdrachtgever (behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer) niets dat voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht aan derden (gedeeltelijk) openbaar maken of anderszins ter beschikking stellen, indien het geen product betreft dat specifiek is opgesteld of gemaakt met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien." Er wordt derhalve geen machtiging voor overdracht van rechten afgegeven, er kan geen sprake zijn van blijvend gebruik en er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Machtiging bij voorbaat voor overdracht van rechten. Kunt u hiermee instemmen?

2. Inschrijver kan de in deze bepaling opgenomen vrijwaring uit verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Een vrijwaring zorgt er immers voor dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid niet langer geldt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom de vrijwaring uit de bepaling te verwijderen of daaraan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid en de voorwaarde van toerekenbaarheid te koppelen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

3. Indien opdrachtnemer opdrachtgever een gebruiksrecht voor bijvoorbeeld licenties verleent, is dat een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor maximaal de duur van de opdracht. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo?"

Antwoord:

"1. Nee. Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het vervangen van artikel 23.2 van de ARVODI 2025 zoals voorgesteld. De bepaling beoogt te borgen dat opdrachtgever beschikt over de noodzakelijke rechten om de resultaten van de opdracht duurzaam te kunnen gebruiken binnen haar organisatie.

2. Wij gaan ervanuit dat u hierbij doelt op artikel 23.6. Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het verwijderen van de in artikel 23.6 opgenomen vrijwaring.

3. Nee. Aanbestedende dienst deelt deze uitleg niet. Het gebruiksrecht dat voortvloeit uit artikel 23.2 is niet beperkt tot de duur van de opdracht en is bedoeld om Aanbestedende dienst ook na afloop van de overeenkomst in staat te stellen de resultaten van de opdracht te blijven gebruiken voor het beoogde doel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 19.3

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 19.3 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(1. Voor de bepaling onder b. van artikel 19.3 is het gebruikelijk om niet al het personeel te benoemen, maar dit te beperken tot de leidinggevendenden. Bent u bereid tot een dergelijke aanpassing?

2. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de bepaling onder d. van artikel 19.3 buiten toepassing te laten. Bent u daartoe bereid? Ter toelichting: Het verwerken van persoonsgegevens hoort immers bij de opdracht. En voor het uitvoeren van de opdracht is nu juist de beperking van aansprakelijkheid overeengekomen. Indien aanbestedende dienst angst heeft dat boetes die aan inschrijver toerekenbaar zijn, aan aanbestedende dienst worden opgelegd geldt dat dit niet de werkwijze van de AP betreft: zij legt boetes op aan de partij aan wie zij toerekenbaar zijn. Inschrijver is in dit kader overigens zelfstandig verwerkersverantwoordelijke, waardoor deze constructie niet nodig is.

3. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids)beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?)"

Antwoord:

"1. Nee. Opdrachtgever kan niet instemmen met het beperken van deze bepaling tot uitsluitend leidinggevendenden.

2. Nee. Opdrachtgever kan niet instemmen met het buiten toepassing laten van artikel 19.3 onder d. Deze bepaling ziet op aansprakelijkheid bij schending van verplichtingen en staat los van het enkele feit dat persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de opdracht.

3. Nee. Opdrachtgever kan niet instemmen met het van toepassing verklaren van aansprakelijkheidsbeperkingen op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 19.2

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 19.2 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(De aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in dit artikel is niet aanvaardbaar voor inschrijver, nu alle soorten schade voor vergoeding in aanmerking komen en bij de vergoeding wordt gerekend met de totale opdrachtwaarde (van meerdere contractjaren). Inschrijver doet daarom het volgende tekstvoorstel ter vervanging van dit artikel:

"X.X De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in

de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het tijdstip van de aanspra(a)k(en) door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. In geval de opdracht strekt tot een onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 BW is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot driemaal het voornoemde bedrag.

X.X Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, sanctieschade en/of winstderving.

X.X Elke aanspraak van opdrachtgever met betrekking tot de opdracht en de daarmee samenhangende werkzaamheden verjaart één (1) jaar na de dag waarop deze aanspraak opdrachtgever bekend is geworden, dan wel opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze aanspraak.

X.X Aan opdrachtnemer verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk. Onder het begrip 'aan opdrachtnemer verbonden personen' vallen alle voormalige, huidige en toekomstige i) directe en indirecte aandeelhouders van opdrachtnemer ("Partners"), ii) groeps-, holding-, werk-, pensioen- of andere gerelateerde entiteiten van opdrachtnemer of haar Partners, en iii) werknemers, adviseurs, bestuurders, stagiairs, uitzendkrachten en opdrachtnemers. Aan opdrachtnemer verbonden personen (alsmede hun rechtsopvolgers) kunnen zich ook op deze bepaling beroepen.

X.X Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevendenden van Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer en de aan Opdrachtnemer verbonden personen van aanspraken van derden in verband met de opdracht. Een 'derde' is ook elke groepsmaatschappij van Opdrachtgever, bestuurder en commissaris van Opdrachtgever en bij of voor Opdrachtgever werkzame personen en elk familielid van Opdrachtgever. Deze bepaling is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke aan Opdrachtnemer verbonden persoon. Deze bepaling is echter niet van toepassing indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:293 BW."

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?)"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. Gezien de opdrachtwaarde minder dan 200.000 euro is over de gehele contractwaarde, achten wij een aansprakelijkheid van 4 maal deze opdrachtwaarde per gebeurtenis redelijk. We houden het artikel daarom in stand. Wat betreft uw tweede aanvulling over o.a. indirecte schade, het BW maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade, hier gaan we daarom ook niet mee akkoord. Uw toevoeging m.b.t. verbonden personen die aansprakelijk zijn achten wij niet relevant. Vanuit Opdrachtgever wordt altijd de contractpartij aansprakelijk gesteld. Dit artikel heeft daarmee geen toegevoegde waarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 17

Vraag:

Wij merken op dat de vraag over artikel 17 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover

alsnog een reactie kunnen geven? (Gelet op de te leveren dienst, vertrouwt inschrijver erop dat er geen kredietinstellingsgarantie of bankgarantie zal worden gevraagd. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?)

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 11.6

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 11.6 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(1. Een (mogelijke) boete bij het overtreden van de geheimhoudingsplicht is voor inschrijver niet acceptabel. Een boete kan namelijk de onafhankelijkheid van inschrijver raken en in dat opzicht strijdig zijn met de geldende beroeps- en gedragsregelgeving. Daarnaast is een boete niet passend bij de inspanningsverplichting die inschrijver heeft en werkt een boete aansprakelijkheidsverhogend en is zij in dat opzicht verzekeringstechnisch niet acceptabel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de boete te laten vervallen. Is dit akkoord?

2. Overeenkomstig artikel 6:92 BW kan niet zowel nakoming van het boetebeding als van de verbintenis worden gevorderd, treedt een boete in plaats van schadevergoeding en is een boete slechts verschuldigd als er sprake is van een tekortkoming. Het is voor inschrijver ook om deze reden niet acceptabel om met een boetebepaling te werken. Dit betekent niet dat aanbestedende dienst met lege handen komt te staan indien haar belang wordt geschonden. Indien de prestatie niet voldoet aan de gemaakte afspraken, wordt immers teruggevallen op de afspraken omtrent de aansprakelijkheid. Inschrijver wenst daar dan ook aan vast te houden en verzoekt aanbestedende dienst daarom deze boetebepaling buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?)"

Antwoord:

"1. Nee. Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het laten vervallen van de boetebepaling. De boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de geheimhoudingsverplichting en staat los van de kwalificatie van de verbintenis of beroepsregels van inschrijver.

2. Nee. Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van de boetebepaling. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 6.1

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 6.2 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(Inschrijver verricht haar werkzaamheden op onafhankelijke wijze en wenst overeen te komen dat zij het recht heeft om werkzaamheden (deels) te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde, waaronder maar niet beperkt tot andere entiteiten aangesloten bij inschrijver, ZZP'ers en inleners, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van aanbestedende dienst is vereist. Is dit akkoord?)"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het zonder voorafgaande toestemming inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 4.2

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 4.2 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(De voorwaarden waarop aanbestedende dienst medewerkers van inschrijver wenst te vervangen, kunnen in strijd zijn met de onafhankelijkheid die inschrijver op grond van de voor haar geldende beroeps- en regelgeving dient te borgen. Bovendien betreft het geen objectieve gronden. Inschrijver stelt daarom voor om bij door aanbestedende dienst ervaren ongeschiktheid van medewerkers van inschrijver daarover in overleg te treden en gezamenlijk de meest geschikte oplossing te bepalen. Is dit akkoord?)"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 3 - ARVODI 2025 | Art. 4.1

Vraag:

"Wij merken op dat de vraag over artikel 4.1 ARVODI nog niet is beantwoord. Zou u ons hierover alsnog een reactie kunnen geven?

(Hoewel inschrijver zich ervoor zal inspannen om gedurende de gehele contractperiode vaste contactpersonen in te zetten, kan zij daarover geen garanties afgeven. Noch kan zij voor eventuele vervanging toestemming van (al haar) klanten vragen. Dat zou immers inhouden dat medewerkers van inschrijver niet (zonder die toestemming) kunnen door- of uitstromen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan overeen te komen dat inschrijver de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd bepaalt. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?)"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan ermee instemmen dat opdrachtnemer geen garanties afgeeft over de inzet van vaste contactpersonen gedurende de gehele contractperiode en dat opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de inzet en eventuele vervanging van personeel. Daarbij geldt dat vervanging geen invloed mag hebben op de overeengekomen tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"De NBA#richtsnoeren "Gegevensverantwoordelijke of verwerker" (versie 1 oktober 2019, p. 18) maken duidelijk onderscheid tussen 'kale loonsverwerking' en de uitgebreidere vorm van salarisverwerking. Deze richtlijnen zijn opgesteld in afstemming met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Uit deze richtlijnen volgt dat wij bij de uitgebreidere variant niet als

verwerker worden gezien, maar als verwerkingsverantwoordelijke. Van deze rolverdeling kunnen wij daarom niet afwijken.

"Echter, bij het uitvoeren van de uitgebreidere vorm van salarisverwerking treedt de zakelijke dienstverlener op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze vorm van dienstverlening is vergelijkbaar met het uitvoeren van een samenstellingsopdracht, waarvan de AP heeft bevestigd dat de zakelijke dienstverlener optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. Bij het uitvoeren van de salarisverwerkingsopdracht beoordeelt de zakelijke dienstverlener bepaalde zaken zelfstandig (bijvoorbeeld of de ingevoerde gegevens voldoen aan wet- en regelgeving) en daar waar nodig bepaalt hij of aanvullende werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. De zakelijke dienstverlener wordt bij deze variant ingeschakeld vanwege zijn vaktechnische expertise, de dienstverlening is niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens en de zakelijke dienstverlener is verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de te leveren diensten. Kortom, de zakelijke dienstverlener bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens."

Dit betekent dat wij, conform de door de AP afgestemde richtlijnen, bij deze vorm van dienstverlening altijd worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is in deze context daarom niet van toepassing.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit aansluit bij de door hen gehanteerde rolverdeling en verwachtingen binnen deze aanbesteding?"

Antwoord:

"De administrateur verricht werkzaamheden in de AFAS-omgeving van de opdrachtgever en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en op instructie van de opdrachtgever. De administrateur bepaalt noch het doel van de verwerking, noch de essentiële middelen en beschikt niet over zelfstandige beslissingsruimte zoals bedoeld bij de "uitgebreidere vorm van salarisverwerking" in de NBA-richtsnoeren.

Conform paragraaf 3.1 van de NBA-richtsnoeren kwalificeert de administrateur derhalve als verwerker in de zin van artikel 4, onder 8, AVG. Tussen opdrachtgever en administrateur dient een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG te worden gesloten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Salarisadministratie diensten

Beantwoord op:

13 feb 2026